



CURRICULUM VITAE : PHILIPPE CHARLIER

COORDONNEES

<i>Nom</i>	Philippe CHARLIER
<i>Profession</i>	Consultant et formateur • Gérant de Philippe Charlier & Associés sprl
<i>Adresse</i>	Rue Piersotte, 29 • B-5004 Bouge (Namur)
<i>Tél - fax - répondeur</i>	+32 (0)81 21 34 24
<i>E-mail</i>	philippe.charlier at prometheo.be
<i>Website</i>	www.prometheo.be
<i>Âge</i>	46 ans
<i>Etat civil</i>	Marié, père de quatre enfants

FORMATION

<i>Universitaire</i>	3 ^{ème} cycle	Université de Louvain (UCL) Docteur en sciences de l'information et de la communication 2000
	2 ^{ème} cycle	Université de Louvain (UCL) Licencié en communication sociale 1985-1989
		Université de Louvain (UCL) Licencié en sciences religieuses et agrégé de l'enseignement secondaire 1981-1985

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

<i>Français</i>	➤ Langue maternelle
<i>Néerlandais</i>	➤ Bonne connaissance du néerlandais (lu, parlé et écrit) – niveau 'intermédiaire avancé' ➤ Capacité d'accompagner des réunions et groupes bilingues fonctionnels français-néerlandais
<i>Anglais</i>	➤ Bonne connaissance de l'anglais (lu, parlé et écrit) – niveau 'intermédiaire'

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Depuis 2007*
- Consultant et formateur indépendant
 - Gérant de Philippe Charlier & Associés sprl
- 2004 - 2006*
- Profondo-Brussels bvba (sprl) – Bruxelles
 - Consultant
- 2000 – 2004
et 1992 – 1996*
- BIEF sa – Louvain-la-Neuve
 - Consultant en formation et en gestion de projets (part time, puis full time)
- 2002*
- LENTIC (Laboratoire d'Études sur les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication, l'Innovation et le Changement - ULG)
 - Chargé de recherche (part time)
- 1991 - 2001*
- Université catholique de Louvain (UCL) – Département de Communication (COMU)
 - Assistant (part time)
 - Enseignement :
Cours & séminaires assurés :
 - Psychosociologie (communication dans les groupes et les organisations)
 - Communication socio-éducative (communication dans ses relations avec l'éducation et/ou la formation)
 - Communication interculturelle
 - Recherche :
Titre de la thèse de doctorat : 'Hypermédias et expérience d'apprentissage. Une étude de l'expérience d'apprentissage avec les hypermédias au sein d'une population de jeunes de 16 à 18 ans' (2000)
Thématique : rapport entre nouvelles technologies de l'information et de la communication et apprentissage
- 1997*
- Université de Paris VIII
 - Chercheur (dans le cadre du Programme européen 'Formation et mobilité des chercheurs')
- 1990 - 1991*
- Mutualité La Famille (actuellement : Partena) – Bruxelles
 - Formateur – responsable de formation francophone
- 1989 - 1990*
- Habitat et Participation asbl – Louvain-la-Neuve
 - Chargé de projets en communication
- 1985 - 1990*
- Institut des Arts et Techniques Artisanales (IATA) – Namur
 - Professeur en classes de 5e et 6e (techniques & professionnelles)

DOMAINES D'INTERVENTION PRINCIPAUX ACTUELLEMENT

1. GESTION DES CONNAISSANCES & TRANSFERT DE CONNAISSANCES (KNOWLEDGE MANAGEMENT - KM)

Exemples – interventions récentes :

- SPF P&O ➤ Service public fédéral Personnel & Organisation (P&O)
Accompagnement des projets 'transfert de connaissances seniors-juniors' menés par la DG Gestion des connaissances du SPF P&O, 2008 – 2009
- FOREM ➤ Formation des Conseillers en Ressources humaines de FOREM Conseil aux 'Techniques de transfert de connaissances et de tutorat', 2008 - 2009
- Cefochim
Biowin ➤ Cefochim / Biowin (pôle de compétitivité Santé de Wallonie)
Animation de formations 'Transfert des connaissances', 2007 - ...
- Entreprise
Pharma ➤ Une entreprise belge du secteur pharmaceutique
Conception et animation de formations internes spécifiques au 'Transfert de connaissances', 2007 - ...
- SPF
SPSCAE ➤ SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement (SPSCAE)
Projet @KM, 2006
Objectif global du projet : stimuler les pratiques de KM au sein du SPF
Projet composé de cinq projets spécifiques (90 journées d'intervention au total) :
- @KM1 : Formation 'Utiliser les outils de gestion des connaissances internes'
 - @KM2 : Formation à la capture et au transfert des connaissances
 - @KM3 : Formation aux outils de transfert seniors – juniors
 - @KM4 : Organisation de groupes d'expériences thématiques
 - @KM5 : Sensibilisation du management à la gestion des connaissances
- Mission :
- Chef de projet pour l'ensemble du projet
 - Environ 40 journées d'intervention sur l'ensemble du projet (participation au groupe de pilotage, formation, accompagnement de projets, animation de groupes de travail, enquêtes, organisation de conférences, support au plan de communication interne...)
- SPF P&O ➤ Service public fédéral Personnel et Organisation (P&O)
Projet 'Kennisdeling in teams / Partage de connaissances en équipe', 2006
Accompagnement d'équipes fonctionnelles du SPF P&O en vue d'évaluer et d'améliorer leurs pratiques de KM internes
- MRBC ➤ MRBC (Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale)
Introduction à la gestion des connaissances, 2006
Animation d'1 journée de formation au KM pour un groupe de 'correspondants formation' bilingue du MRBC

2. DEVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

(Accompagnement de projets de développement ou de changement dans l'organisation)

Exemples – interventions récentes :

- | | |
|-------|---|
| MSW | ➤ Musée et Société en Wallonie (MSW)
Formation et accompagnement de responsables de musées et institutions muséales dans l'élaboration d'un plan stratégique et d'un plan opérationnel, 2009 |
| MIREC | ➤ Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi (MIREC asbl)
Accompagnement de l'équipe de direction de la MIREC dans la réflexion et la mise en place d'une approche par objectifs dans l'organisation interne, 2009 - ... |
| FOREM | ➤ FOREM
Accompagnement du Service des Relations partenariales (FOREM Conseil) dans l'élaboration de son plan de développement, 2008-2009 |

3. ACCOMPAGNEMENT D'EQUIPE & GESTION D'EQUIPE

Exemples – interventions récentes :

- | | | |
|--------------------------------|---------------------|---|
| <i>Accompagnement d'équipe</i> | FOREM | ➤ FOREM / DDC
Accompagnement de l'équipe DDC (Développement des Compétences) <ul style="list-style-type: none"> ○ Animation de journées d'équipe (5 journées en 2008-2009)
Activités : intervision, échanges de pratiques, formalisations, résolution de problèmes, mises en situation... ○ Animation de journées ou sessions résidentielles, avec alternance d'activités de réflexion en équipe et d'activités <i>outdoor</i> (2006 – 2007) |
| | MIREC | ➤ Mission Régionale pour l'Insertion et l'Emploi à Charleroi (MIREC asbl)
Animation du séminaire annuel (résidentiel) pour l'ensemble des collaborateurs de la MIREC (60 personnes), 2007 et 2008 |
| | SPF P&O | ➤ SPF Personnel & Organisation (P&O)
Accompagnement d'équipes fonctionnelles (sessions de teambuilding),
Projet Teameffectiviteit / Efficacité en équipe, 2005 |
| | Bruxelles Formation | ➤ Bruxelles Formation
Accompagnement de l'équipe 'Développement des Produits' (bilan et accompagnement à l'élaboration du plan d'action de l'équipe), 2004 |
| | FIAS-ACFI asbl | ➤ Action Coordonnée Formation Insertion (FIAS-ACFI asbl)
Animation d'un séminaire résidentiel pour le comité de coordination sur le thème '(re)définir notre projet commun', 2004 |
| | Sésame asbl | ➤ Sésame asbl (Namur)
Accompagnement de l'équipe dans l'évaluation du projet institutionnel et dans l'élaboration d'un plan d'action, 2002-2003-2004 |

<i>Formations gestion d'équipe</i>	AGORIA	➤ AGORIA (Fédération de l'industrie technologique) Formation 'Accompagnement et intégration d'un nouveau collaborateur' (1 jour), 2009 - ... (dans le cadre du programme de formation annuel 'Chefs d'équipes')
	SPW	➤ Service public de Wallonie (SPW) Formation 'Apprendre à gérer une équipe de travail' (3 jours), 2007 - 2008
	MRBC	➤ Ministère de la Région de Bruxelles Capitale (MRBC) <ul style="list-style-type: none"> ○ Formations 'Assurer un coaching individuel' (2 jours), 2007 ○ Formations 'Management d'équipe' (2 jours), 2005-2006
	Défense	➤ Ministère de la Défense Formations 'Management d'équipe', pour les responsables du personnel civil de la Défense (4 jours), 2005 et 2008
	La Poste	➤ Post Academy Formations 'Leadership' pour responsables d'équipes (2 jours), 2004
	TNT	➤ TNT Formations 'Diriger une équipe en pratique' (2 jours), 2004
<i>Formations fixation d'objectifs, fonctionnement, évaluation</i>	SWCS	➤ Société Wallonne du Crédit Social (SWCS) Formation de l'équipe de direction à la fixation d'objectifs et à l'évaluation (2,5 jours), 2007-2008
	SPW	➤ Service public de Wallonie (SPW) Formation des directeurs du MRW et du MET à la fixation d'objectifs et à l'évaluation (sessions de 3 jours), 2007 et 2009 Mission : coordination du projet et prise en charge de sessions de formation (une vingtaine de sessions et 300 personnes formées à ce jour)
	BELSPO	➤ Politique scientifique fédérale belge (BELSPO) Formation des responsables de services aux Cercles de développement (fixation d'objectifs et entretiens d'évaluation) (sessions de 2 jours), 2007
	IFA	➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA) Formation 'Gérer les situations conflictuelles avec les collaborateurs, dans le cadre des Cercles de développement' (3 jours), 2006 Mission : conception, animation de la 'session pilote' et transfert aux formateurs internes de l'IFA
	IFA	➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA) Formation de responsables fonctionnels à la fixation d'objectifs et d'indicateurs, dans le cadre de la mise en place des Cercles de développement, 2005 Mission : conception, animation des premières sessions de formation et transfert aux formateurs internes de l'IFA

AUTRES DOMAINES D'INTERVENTION

4. COMMUNICATION DANS LES GROUPES, ANIMATION, FACILITATION

Exemples :

- CTB ➤ Coopération technique belge (CTB)
Formations 'Conduite de réunion en contexte multiculturel' (1 jour), 2007
- IFA ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation certifiée 'Dynamique de groupe et conseil sur les processus'
(4 sessions de 5 jours assurées), 2007

5. FORMATION DE FORMATEURS ET DE RESPONSABLES DE FORMATION

Exemples :

- IFA ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation de formateurs 'Transmettre son expertise', 2001 - ...
(sessions de 4 jours – plus de 30 sessions assurées à ce jour)
- Province de Hainaut ➤ Ecole d'Administration de la Province de Hainaut
Formation à l'analyse des besoins de formation, 2009
(formation de responsables de services et de correspondants RH, dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle approche pour l'établissement du plan de formation)
- SPW ➤ Service public de Wallonie
Animation d'un atelier pour les Correspondants formation du SPW, sur le thème
'Comment recueillir les bonnes informations lors d'une demande de formation ?', 2007
- IFA ➤ Institut de Formation de l'Administration fédérale (IFA)
Formation des consultants internes en ressources humaines des services publics fédéraux aux pratiques de gestion de la formation et du développement des compétences (trajet de 4 jours - 5 groupes pris en charge), 2002-2003
- UNML ➤ Union Nationale des Mutualités Libres (UNML)
Formation des responsables de formation interne aux démarches et outils de gestion de la formation (3 jours), 2003
- CEFORA ➤ CEFORA
Formation de formateurs (2 jours), 2002
- Belgacom ➤ Belgacom
Formation de formateurs internes (2 jours), 2002
- Gestion 2000 ➤ Gestion 2000
Formation de gestionnaires de formation et de ressources humaines à l'analyse des besoins de formation, à l'élaboration de plans de formation et à l'évaluation de la formation (sessions de 2 jours), 2001-2003

6. GESTION DE LA FORMATION

Exemples :

- | | |
|-------|--|
| SNCB | <ul style="list-style-type: none"> ➤ SNCB
Conception et implémentation du nouveau dispositif de formation initiale et continue des conducteurs de trains, en collaboration avec Deloitte & Touche, 2003 |
| FOREM | <ul style="list-style-type: none"> ➤ FOREM / Espace Ressources Humaines
Élaboration de la méthodologie d'évaluation des formations internes, 2001 |

7. GESTION DES COMPETENCES

Exemples :

- | | | |
|---|------------------------|--|
| <i>Evaluation et validation des compétences</i> | Consortium Compétences | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consortium Compétences (FOREM, Bruxelles Formation, IFAPME, EPS)
Expert méthodologique, chargé de l'accompagnement du Groupe technique « Référentiels de validation des compétences » pour la mise en place du dispositif de « validation des compétences » en Région wallonne et Communauté française, 2003 |
| | Bruxelles Formation | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bruxelles Formation
Accompagnement, comme expert-évaluateur, du programme EQUAL Valid (développement de systèmes expérimentaux de reconnaissance coordonnée des acquis et de passerelles entre opérateurs de formation), 2003-2004 |
| <i>Profils de compétences</i> | ONP | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Office National des Pensions (ONP)
Formation de responsables internes sur le thème « Élaborer une description de fonction et un profil de compétences », 2002 |
| | Adm. Woluwé-st-Lambert | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Administration communale de Woluwé-Saint-Lambert
Formation de responsables internes sur l'établissement de profils de fonctions et de compétences, 2003 |
| <i>Pratique de la gestion par compétences</i> | UCL - IAG | <ul style="list-style-type: none"> ➤ UCL - IAG (Institut d'Administration et de Gestion)
Formation « Identifier les compétences requises au travail », dans le cadre du programme « Gestion des compétences et du changement », 2005 |
| | CEDITI sa | <ul style="list-style-type: none"> ➤ CEDITI sa
Accompagnement à la mise en place d'une gestion par compétences, 2004 |
| | Police Fédérale | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Police Fédérale
Formation et accompagnement des membres de la Direction Générale Ressources Humaines aux concepts et outils de l'approche par compétences, 2003 |
| | CEFORA | <ul style="list-style-type: none"> ➤ CEFORA
Formation et accompagnement de responsables de formation et de gestion des ressources humaines sur la "Gestion pratique des compétences", 2003 |

PUBLICATIONS (SELECTION)

- CHARLIER P. (1999), Interactivité et interaction dans une modélisation de l'apprentissage, Revue des Sciences de l'Éducation, Montréal, Vol. XXV, n° 1, p. 61-85.
- CHARLIER P., PIROTON G. (1995), Communication et formation : vers un dépassement des modèles de la transmission et du traitement de l'information ?, Recherches en communication, Louvain-la-Neuve : Département de communication, n°4, p. 157-176.
- CHARLIER P. (1994), "La vieille dame, la pieuvre, la boîte et les autres" ou les métaphores de l'organisation, Recherches en communication, Louvain-la-Neuve : Département de communication, n° 1, p. 113-129.